

## Termos de Uso da Azune

### 1. Cadastro no Site

Para utilizar os serviços da Azune, o cliente deve se cadastrar em nosso site, fornecendo informações precisas e atualizadas. O cliente é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de login e por todas as atividades que ocorram sob sua conta. Qualquer uso não autorizado de sua conta deve ser comunicado imediatamente à Azune.

### 2. Aceitação dos Termos

Ao se cadastrar e utilizar os serviços da Azune, o cliente concorda com todos os termos e condições aqui descritos. Caso não concorde com os termos, o cliente deve interromper imediatamente o uso dos serviços.

### 3. Ativação de Contas e Cadastro de E-mail

A ativação da sua conta Azune será iniciada após a confirmação do recebimento do pagamento dos serviços contratados. Para hospedagem de sites, e-mails e registro de domínios, a ativação é imediata. Serviços de VPS e Cloud Server possuem um prazo de ativação de até 3 dias úteis. Serviços adicionais, como IP dedicado, instalação de SSL ou ativação de licenças de software, têm prazos diferentes. Consulte nosso setor comercial pelo e-mail [contato@azune.com.br](mailto:contato@azune.com.br) para mais informações.

O pagamento será validado junto à instituição financeira responsável pela transação. No ato da contratação, o cliente deve cadastrar um e-mail que não pertença aos domínios que serão hospedados no plano. Este e-mail será usado para comunicação entre a Azune e o cliente, sendo responsabilidade do cliente manter o cadastro atualizado.

### 4. Conteúdo

Os serviços oferecidos pela Azune são para propósitos legais. O cliente concorda em isentar a Azune de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços. É proibida a utilização dos serviços de maneira que infrinja direitos

autorais, marcas registradas ou outras propriedades intelectuais. Qualquer conteúdo ilegal resultará no cancelamento imediato da conta.

## 5. Política de Tolerância Zero contra SPAM

A Azune adota uma política de tolerância zero contra o envio de SPAM. Qualquer conta utilizada para envio de SPAM será encerrada imediatamente, com ou sem aviso prévio. Sites que anunciam através de SPAM não podem ser hospedados em nossos servidores. Em caso de SPAM, a conta será suspensa e poderá ser reativada após pagamento de uma multa.

## 6. Entrega de Produtos

Os produtos digitais da Azune são liberados de forma automática ou manual, conforme o pagamento ou a renovação da mensalidade. Para hospedagem e registro de domínios, a liberação é imediata após a confirmação do pagamento. Para serviços de VPS e Cloud Server, o prazo de ativação é de até 3 dias úteis. O cliente será notificado via e-mail sobre a ativação de seus serviços.

## 7. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos, marcas, logotipos, layouts, textos, imagens e demais materiais presentes no site da Azune são protegidos por direitos autorais e de propriedade intelectual. O uso indevido de qualquer material poderá resultar em sanções civis e criminais, conforme a legislação brasileira.

## 8. Uso Indevido do Site

É proibido ao cliente utilizar o site ou os serviços da Azune para:

- Transmitir vírus ou outros códigos de natureza destrutiva.
- Realizar qualquer atividade que interfira no funcionamento normal do site.
- Coletar informações pessoais de outros usuários sem autorização.
- Usar os serviços para atividades ilícitas ou que infrinjam direitos de terceiros.

## 9. Pagamentos

O cliente deve concordar em realizar antecipadamente o pagamento dos serviços contratados durante toda a vigência do plano. O plano será renovado automaticamente por igual período, a menos que o cliente manifeste o desejo de cancelamento com pelo menos 7 dias de antecedência. O cancelamento deve ser formalizado pelo e-mail [contato@azune.com.br](mailto:contato@azune.com.br). A Azune oferece uma carência de 5 dias para confirmação dos pagamentos, após esse período o contrato poderá ser suspenso e uma taxa de até 10% do valor da fatura será cobrada para reativação.

## 10. Backups

A Azune possui sistemas de backup avançados, mas não se responsabiliza por arquivos e/ou dados armazenados na conta do cliente. É responsabilidade do cliente manter suas próprias cópias de segurança. A opção de backup e restauração está disponível em todos os planos de hospedagem e deve ser realizada pelo cliente. Para planos de VPS e Cloud Server, oferecemos o plano de Backup Full, contratado à parte, sendo a Azune responsável pelos dados do cliente nesse caso.

## 11. Cancelamentos e Reembolsos

A Azune se reserva o direito de cancelar qualquer conta que infrinja os termos de serviço. O cliente pode solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento utilizando o formulário de cancelamento. Oferecemos uma garantia de até 30 dias para devolução do valor correspondente ao plano contratado. Não há reembolso para servidores VPS e Cloud Servers ou serviços de terceiros intermediados pela Azune. Para planos de hospedagem compartilhada, há uma taxa administrativa de R\$ 10,00 para reembolso.

## 12. Proteção de Dados Pessoais

A Azune está comprometida com a proteção dos dados pessoais dos seus clientes em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Coletamos, utilizamos, armazenamos e processamos dados pessoais apenas conforme necessário para fornecer nossos serviços. A Azune implementa medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição.

### 13. Direitos dos Titulares de Dados

Os clientes têm o direito de acessar, corrigir, excluir e portar seus dados pessoais, bem como de restringir ou se opor ao processamento de seus dados. Solicitações relacionadas aos direitos dos titulares de dados devem ser enviadas para o e-mail [contato@azune.com.br](mailto:contato@azune.com.br). A Azune responderá a essas solicitações dentro do prazo legal.

### 14. Programa de Afiliados

#### Termos de Uso e Melhores Práticas para Programas de Afiliados AZUNE

##### Introdução

Este documento estabelece os Termos de Uso e as Melhores Práticas para o Programa de Afiliados da Azune usando o WHMCS. Ao participar do programa, você concorda em seguir estes termos e condições.

##### Cadastro e Aceitação

Para participar do Programa de Afiliados da Azune, você deve se cadastrar através do painel de afiliados no WHMCS. Ao se cadastrar, você concorda com os termos e condições deste documento. A Azune se reserva o direito de aprovar ou rejeitar qualquer inscrição no programa a seu exclusivo critério.

##### Elegibilidade

A participação no Programa de Afiliados está aberta a indivíduos e empresas com um site ativo que não contenha conteúdo ilegal, ofensivo, ou que infrinja direitos autorais. Afiliados devem fornecer informações precisas e atualizadas durante o cadastro.

##### Links de Afiliado

Após a aprovação no programa, você receberá um link de afiliado único para promover os serviços da Azune. Você pode usar este link em seu site, blogs, e-mails e redes sociais. É proibido modificar o link de afiliado de qualquer forma.

## Comissões

Você ganhará uma comissão por cada venda realizada através do seu link de afiliado. A taxa de comissão e as condições de pagamento estão detalhadas no painel de afiliados do WHMCS. As comissões são pagas uma vez por mês, desde que o saldo mínimo seja atingido. Não haverá pagamento de comissões em caso de chargeback ou reembolsos.

## Políticas de Pagamento

As comissões são pagas em moeda local através dos métodos de pagamento disponíveis no WHMCS. O afiliado deve fornecer informações bancárias ou de pagamento precisas para receber os pagamentos. Qualquer custo relacionado à transação será deduzido do valor da comissão.

## Uso Indevido e Conduta Proibida

Os afiliados devem seguir todas as leis e regulamentos aplicáveis ao promover os serviços da Azune. Não é permitido:

- Enviar SPAM para promover os links de afiliado.
- Fazer declarações falsas ou enganosas sobre os serviços da Azune.
- Usar práticas enganosas para gerar cliques ou vendas.
- Oferecer descontos ou incentivos não autorizados.

A violação de qualquer uma destas regras resultará na rescisão imediata da conta de afiliado e no cancelamento de todas as comissões pendentes.

## Propriedade Intelectual

Os afiliados têm permissão para usar materiais promocionais fornecidos pela Azune, como banners e logos. É proibido alterar qualquer material sem autorização prévia. Todos os direitos sobre os materiais promocionais são reservados pela Azune.

## Limitação de Responsabilidade

A Azune não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais resultantes da participação no Programa de Afiliados. Não garantimos que o sistema de afiliados será ininterrupto ou livre de erros.

## Alterações no Programa

A Azune reserva-se o direito de alterar os termos do Programa de Afiliados a qualquer momento. As mudanças serão notificadas aos afiliados por e-mail. A continuação da participação no programa após a notificação das alterações implica na aceitação dos novos termos.

## Confidencialidade

Os afiliados devem manter a confidencialidade de todas as informações confidenciais e proprietárias da Azune que possam ter acesso durante sua participação no programa. Isso inclui, mas não se limita a, detalhes financeiros, estratégias de marketing e dados de clientes.

## Rescisão

A Azune pode encerrar a participação de qualquer afiliado no programa a qualquer momento, por qualquer motivo, incluindo violação dos termos deste documento. Os afiliados podem rescindir sua participação a qualquer momento, notificando a Azune por escrito.

## Lei Aplicável

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras. Quaisquer disputas decorrentes destes termos serão resolvidas no foro da comarca de Jequitai - MG

#### 15. Compra de Produtos de Terceiros

A Azune pode oferecer produtos de terceiros através de seu site. Estes produtos são vendidos sob os termos e condições dos respectivos fornecedores. A Azune não se responsabiliza pela qualidade, entrega ou garantia desses produtos. Qualquer reclamação ou questão relacionada a produtos de terceiros deve ser direcionada diretamente ao fornecedor.

#### 16. Limitação de Responsabilidade

A Azune não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais resultantes do uso ou da incapacidade de usar nossos serviços. Não garantimos que nossos serviços serão ininterruptos ou livres de erros. O cliente concorda em indenizar e isentar a Azune de quaisquer reivindicações decorrentes do uso dos nossos serviços.

#### 17. Alterações nos Termos de Uso

A Azune pode revisar estes Termos de Uso a qualquer momento. As alterações serão comunicadas aos clientes via e-mail. O uso contínuo dos serviços após a alteração implica na aceitação dos novos termos.

#### 18. Lei Aplicável e Foro

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras. Quaisquer disputas decorrentes destes termos serão resolvidas no foro da comarca de [sua cidade], Brasil.

#### 19. Contato

Para qualquer dúvida ou solicitação, entre em contato com nossa equipe de suporte pelo e-mail [contato@azune.com.br](mailto:contato@azune.com.br).